

AUTOMOBILE CLUB ALESSANDRIA PIANIFICAZIONE DELLE ATTIVITA' 2021

Il piano generale delle attività dell'Automobile Club Alessandria per l'anno 2021, sottoposto all'approvazione degli Organi dell'Ente, definisce i piani di attività e gli obiettivi del Sodalizio sulla base delle seguenti disposizioni:

- Il Decreto Legislativo n.150/2009,
- il vigente Sistema di Misurazione della Performance della Federazione ACI a cui l'Automobile Club Alessandria ha aderito (SMVP);
- gli Indirizzi Strategici della Federazione per il triennio 2020-2022 , come adottati nell'Assemblea ACI nella seduta del 29/04/2019;
- Il Piano della Performance 2020/2022 con particolare riguardo agli obiettivi specifici di Federazione previsti;
- Le Iniziative proposte dalle Strutture Centrali ACI aventi impatto sulla Federazione.

Le iniziative di Federazione a cui l'Automobile Club Alessandria aderisce sono formulate secondo i seguenti criteri espressi nel SMVP :

- Coerenza delle iniziative locali con le strategie ed i programmi deliberati a livello di Federazione;
- Congruenza con la programmazione economica-finanziaria, anche nel rispetto del Regolamento di adeguamento ai principi generali di razionalizzazione e contenimento della spesa adottata dall'Automobile Club Alessandria;
- Integrazione tra gli ambiti relativi alla performance, alla qualità e alla trasparenza, all'integrità e all'anticorruzione;
- Digitalizzazione dei processi ove possibile;
- Rispetto della normativa in materia di Privacy con il supporto specializzato del DPO.

Presupposto fondamentale per il corretto funzionamento del sistema è la redazione di piani di attività e progetti che siano concretamente realizzabili da un punto di vista organizzativo e gestionale. Il processo di elaborazione tiene, quindi, conto delle situazioni oggettive dell'Ente e delle strutture deputate alla realizzazione degli obiettivi prefissati. Questo punto evidenzia una prima grande criticità legata alla dimensione effettiva dell'Automobile Club Alessandria. Le dinamiche registrate nel corso degli ultimi anni hanno comportato, infatti, una netta riduzione degli organici e delle strutture dell'Ente, in ottemperanza anche alle disposizioni di legge che impongono una necessaria ricerca di equilibrio economico patrimoniale. Ciò ha comportato, tra l'altro, la definizione di una struttura organizzativa idonea a garantire un adeguato livello di servizio al pubblico sui molteplici fronti che interessano l'attività istituzionale degli Automobile Club; ma, al contempo, non sufficiente a creare sovrastrutture che tengano conto e diano rilievo documentale alle attività realizzate e messe in campo. In estrema sintesi, la totalità delle risorse è concentrata sulla fase di realizzazione effettiva dei servizi prestati ai Soci, all'utenza in generale, alle Pubbliche Amministrazioni ed agli

stakeholders, mentre non vi sono risorse umane, né quantitative, né qualitative per pianificare progetti locali ulteriori rispetto a quelli assegnati dalla Federazione Aci ed ai servizi che l'Ente è chiamato a rendere, per Statuto, nei confronti dei Soci e degli automobilisti in genere. Progetti che richiederebbero interventi incrementali dell'organico e di riorganizzazione della struttura che per l'anno 2021 non è possibile preventivare, non da ultimo per la grave situazione pandemica, che ha eroso grandemente l'equilibrio economico del Sodalizio.

Infine, occorre sottolineare che il processo di pianificazione non può prescindere dal rispetto dei principi e delle regole statuite nel Regolamento per la razionalizzazione ed il contenimento della spesa (adottato dall'Ente anche con riferimento al triennio 2020-2022) .

Tale elemento rappresenta un ulteriore vincolo nella redazione del documento di pianificazione e programmazione delle attività e di progetti locali dell'Automobile Club.

Entrando nel dettaglio dei servizi che sono sottoposti all'approvazione del Consiglio Direttivo dell'Ente per l'anno 2021, e tenuto conto di quanto su accennato, di seguito vengono elencate le principali aree di attività sulle quali verrà concentrata l'attenzione e la tensione della struttura.

Innanzitutto si evidenzia come la parte preponderante delle attività poste in essere sarà concretamente realizzata per il tramite della società di servizi denominata Aci Servizi Alessandria S.r.l. ,che gestisce, per conto dell'Ente, numerose attività ed alcune delegazioni. A tal proposito, e per inciso, si sottolinea che l'Ente ha sottoposto ad analisi la struttura della società e la stessa è risultata congrua rispetto ai parametri fissati dalla riforma Madia (Decreto Legislativo 175/2016). Per tale motivo è stata quindi adottata apposita delibera di ricognizione e mantenimento della partecipazione societaria in occasione del Consiglio Direttivo del 28 settembre 2017. Inoltre l'Ente ha provveduto alla presentazione dell'istanza di iscrizione della società presso l'Albo delle società in house istituito presso l'Anac a seguito dell'entrata in vigore del D.Lgs. 50/2016 e tale istanza è stata definita con esito positivo.

Quindi, per il tramite della società di servizi, titolare delle licenze di abilitazione all'attività di consulenza, nel corso dell'anno 2021 continuerà ad essere svolto il servizio di assistenza automobilistica nelle delegazioni di sede, di Valenza e di Alessandria zona industriale D3. I ricavi determinati dall'assistenza automobilistica sono stimati invariati anche per l'anno 2021, salvo l'impatto, ancora da valutare, del passaggio definitivo al documento unico o, purtroppo, l'ipotesi di un perdurare dell'emergenza sanitaria causata dalla pandemia di Covid-19.. L'adozione delle procedure di gestione del documento unico rappresenta uno snodo fondamentale per l'attività dell'Ac Alessandria e tutte le strutture saranno chiamate a garantire il regolare passaggio all'adozione delle nuove procedure telematiche, sia per le delegazioni gestite per il tramite della società in house, sia per indirizzare e coordinare le attività delle delegazioni indirette, coadiuvandole per quanto di competenza nella realizzazione delle fasi operative di messa in opera del nuovo sistema di

presentazione delle pratiche amministrative di registrazione dei veicoli. Tenuto conto dell'importanza delle modifiche operative, strutturali, organizzative ed infrastrutturali necessarie, è agevole ritenere che questa attività assorbirà una parte preponderante delle energie e delle risorse stanziare dall'Ente per l'anno 2021. L'attività, cruciale per l'equilibrio economico e finanziario dell'Ente e per la prestazione di servizi qualificati all'utenza automobilistica, sarà attentamente monitorata nel corso dell'anno 2021 in modo da poter incontrare il maggior gradimento da parte del pubblico.

Per quanto concerne l'attività istituzionale, l'Automobile Club Alessandria nel corso del 2021 lavorerà sul rafforzamento del ruolo attraverso iniziative in materia di sicurezza ed educazione stradale, mobilità, sport e turismo automobilistico. Centrale sarà il tutelare il patrimonio culturale costituito dagli autoveicoli di interesse storico e collezionistico, con potenziamento sul territorio dell'azione del Club ACI Storico. Inoltre l'Automobile Club Alessandria dovrà tendere ad affermarsi quale soggetto aggregatore di servizi per la mobilità e consolidare la propria posizione di interlocutore privilegiato delle Istituzioni Locali per una mobilità efficiente, sostenibile ed integrata nel territorio di riferimento, con particolare attenzione alle esigenze delle utenze deboli. L'Automobile Club Alessandria promuoverà nel corso del 2021 adeguate iniziative comunicazionali per il rafforzamento del proprio ruolo e della Federazione, favorendo così la conoscenza dei servizi erogati, in relazione ai diversi ambiti di attività istituzionali presidiate.

L'Automobile Club Alessandria proseguirà l'attività di educazione stradale, erogando i Corsi, secondo i Format, predisposti dalla Direzione Centrale di Aci e condivisi con il Ministero sulla piattaforma EDU, a seconda dei desideri delle Scuole del Territorio, dopo essersi candidato con la Competente Direzione Centrale, per un'erogazione dei corsi, sperimentale, in modalità digitale e a distanza.

In merito al consolidamento e sviluppo della compagine associativa l'Automobile Club Alessandria, anche con la propria rete di delegazioni, potenzierà le iniziative di contatto, interlocuzione e coinvolgimento dei Soci rispetto alle tematiche di loro interesse per sviluppare la fidelizzazione ed avvicinare nuovi cluster di potenziali Soci, seguendo le iniziative di promozione associativa della Federazione.

Sul fronte sportivo, proseguirà l'azione di rilascio e rinnovo delle licenze sportive e delle relative tessere associative. Oltre che, per il tramite dei delegati sportivi, la cura e realizzazione di corsi di prima licenza e di iniziative volte a divulgare una corretta e sana pratica della attività sportiva motoristica.

Parimenti, l'Ente proseguirà nella promozione e cura dell'attività di Invita Revisione che ha registrato un generale gradimento ad parte dei cittadini e dei centri di revisione abilitati, nonostante i centri sottoscrittori del contratto siano ancora una piccola minoranza.

Analogamente, e sempre per il tramite della società, verrà presidiato il fronte di vendita carburanti attraverso la gestione dei due impianti di distribuzione il cui decreto autorizzativo è in capo all'Ente. Gli impianti, recentemente ammodernati, continueranno ad essere oggetto di interventi migliorativi con l'obiettivo di contrastare la forte concorrenza di prezzo esercitata dalla rete distributiva, in particolare quella legata alla grande distribuzione commerciale ed al fenomeno degli impianti no logo.

Dal punto di vista dell'efficientamento ed ottimizzazione dell'organizzazione interna e della governance l'Automobile Club Alessandria promuoverà misure di razionalizzazione, anche sotto il profilo organizzativo, oltre che della qualità dei servizi resi ai Soci ed all'utenza tutta. Svilupperà inoltre iniziative di formazione del personale e del personale della società in house, con particolare attenzione all'aggiornamento tecnico-normativo, alla semplificazione e digitalizzazione dei processi ed al profilo della trasparenza ed anticorruzione, proprio per perseguire delle linee di modernizzazione dell'azione della P.A. Infine, promuoverà una nuova visione dell'organizzazione, volta a stimolare l'autonomia e responsabilità del Personale AC e della Società di Servizi per ottenere un'ottimale affidabilità, senso di appartenenza e crescita nel ruolo.

Il programma di Pianificazione delle attività 2021 dell'Automobile Club Alessandria è quindi concentrato sulle aree tematiche sopra indicate, integrandole, ovviamente, sulla base dei piani e delle attività assegnati dalla Federazione nell'ambito della programmazione generale. Non sono presenti progetti locali per l'anno in corso in virtù delle ragioni sopra esposte. Per il complesso di motivi sopra elencati, tutte le risorse saranno orientate al perseguimento degli obiettivi stabiliti a livello di Federazione, per la cui quantificazione di dettaglio si resta in attesa di apposita comunicazione a seguito dell'approvazione dei progetti di Federazione da parte degli Organi centrali competenti.

Alessandria, 16 ottobre 2020

Il Direttore

Barbara Aguzzi